

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000420602851

CSENYI KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL		
Érkezett: 2023.10.20.		
Tárgy: UT/132G-112023		
Előszám:	Utószám:	Ejtsdó:
		himou

Az Ön felhasználó
azonosítója: 1000285651

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/02428975-08/2023/1

Ügyintéző neve:
Gyarmati Ildikó

2023.10.12.

Várdomb Község Önkormányzata
Várdomb
Kossuth utca 117
7146

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Simon Csaba!

Az Önök településén is tapasztalható pillanatnyi áramkimaradások a Szekszárd 132/22 kV-os alállomásban végzett karbantartási munkák következtében léphetnek fel.

Mindenekelőtt elnézést kérünk minden érintettől a kellemetlenségeikért!

Az alállomás hosszútávon kiszámítható és biztonságos működésének érdekében Társaságunk fejlesztési és karbantartási munkálatokat végez.

Annak érdekében, hogy ne kelljen megszüntetni a villamosenergia ellátást hosszú időre, egy különleges üzemállapotot kell tartani ilyenkor.

Ennek az üzemállapotnak a jellemzője, hogy sokkal több rövid idejű feszültség kimaradást „enged át”, mint a normál üzemállapotban.

Sajnos az Önök települését ellátó Szekszárd-Decs illetve Szekszárd-Bátaszék 22 kV-os gerincvezetéken az átlagosnál több rövid idejű zavarítás történt az elmúlt időszakban.

Az idei évben júniusban már végeztünk egy karbantartási munkát és most szeptember 11-től kezdődően várhatóan legkésőbb november közepéig.

Folyamatosan dolgoztunk azon, hogy a kimaradások számát csökkentsük, így azonnali intézkedéseket hajtottunk végre a hiba okának feltárása érdekében.

Kérem engedje meg, hogy az alábbiakban részletesen tájékoztassuk ezekről!

1. Hetente 2-3 napot a vezetékszakas bejárásával, hibakereséssel töltünk, mely során drónos és hőkamerás felvételeket is készítünk a nehezen megközelíthető helyek feltárására.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Céggjegyzékszám: 01-09-
873382

2. Több helyen végeztünk gallyazást, fakivágást. (Nagyrezét, Bátaszék-Decs külterülete, Bátaszék belterület)
3. A zavartatott ügyfélkör csökkentése érdekében átterheltünk több szakaszt.
4. A hálózatunk közelében öt helyen távolítottunk el madártetemeteket, amik okozhattak kimaradást.
5. Három alkalommal cseréltünk meghibásodott szigetelőt az érintett vezetéken.
6. A karbantartási munkát végző vállalkozóval egyeztetve lecsökkentettük a munka elvégzéséhez tervezett időt.

Ahogy a bemutatott intézkedéseink jelzik: a hibák megoldását a legmagasabb prioritással kezeltük és kezeljük a továbbiakban is.

Amennyiben további intézkedéseket is szükségesnek látunk megtenni, azokkal kiegészítjük a fentieket.

Amennyiben ügyfeleinknek káruk keletkezik az áramkimaradásokból adódóan, az arainfo@eon.hu címen jelenthetik be.

Kérjük a bejelentéskor adják meg szerződéses azonosító számukat, partnerszámukat!

Minden egyes panaszt egyedileg vizsgálunk ki.

A kárbejelentéshez kérjük csatolják a készülék javításáról szóló számlát és a szakszervíz szakvéleményét a meghibásodással kapcsolatban.

Nagyobb kárérték megállapítása esetén kárszakértőt vonunk be.

Bízunk benne, hogy a fenti tájékoztatással segítségére tudtunk lenni!

Kérjük, hogy ha visszajelzése vagy kérdése van, keressen bennünket a továbbiakban is!

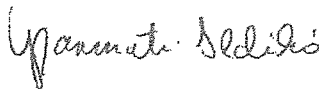
Köszönjük türelmét és megértését!

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Petrovics Tibor Viktor
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Gyarmati Ildikó
Ügyfélkapcsolati szakértő