

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási feladatainak
2024. évi ellátásáról
Várdomb községben



Nappali ellátás

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

„A gondozás nem csupán munka – hivatás, amelyhez szív és figyelem kell.”
(ismeretlen szerző)

A beszámoló a Gondozási Központ, nappali ellátásának, házi segítségnyújtásának és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának 2024 évben Várdomb községben végzett szakmai munkáját mutatja be.

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a fenti szolgáltatások ellátása. 2023. október 1-től a 2023 évi jogszabályi változások következtében, intézményünk nem lát már el egészségügyi szolgáltatási feladatokat.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermejjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermejjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptervekenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint védőnői szolgáltatás ellátása, családsegítés és gyermejjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény illetékessége, működési területe (2024.12.31.)

- családsegítés és a gyermejjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általában Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bata, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

Személyi és tárgyi feltételek a nappali ellátás, házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásaiban

Személyi feltételek - nappali ellátás

- 1 fő szakmai vezető (terápiás munkatárs), aki egyben a többi szolgáltatás szakmai vezetője is
- 1 fő gondozó/ápoló

Intézményünk 2 álláshellyel rendelkezik a nappali ellátás területén. Mindkét álláshely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony. A tavalyi évben nem volt betöltetlen álláshely ezen a szakfeladaton.

Személyi feltételek - házi segítségnyújtás

- 1 fő adminisztrátor
- 5 fő gondozó

Bátaszék városban 5 fő szakképzett gondozó látja el a házi segítségnyújtás szolgáltatását, határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszonyban. A tavalyi évben nem történt személyi változás ezen a területen.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Az intézmény szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látja el.

Minden társult településen dolgoznak gondozók, az alábbi létszámmal:

- Alsónyéken 1 fő 0,75 órás gondozó
- Bátán 1 fő teljes munkaidős és 1 fő 0,5 órás gondozó
- Pörbölyön 1 fő 0,5 órás gondozó
- Sárpilisén 1 fő teljes munkaidős gondozó
- Várdombon 1 teljes munkaidős és 1 fő 0,5 órás gondozó
- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó

Személyi feltételek – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látta el a 24 órás készenléti ügyeletet, megbízási szerződéses formában, akik közül 1 fő koordinátorként, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatta.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végezte.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program - fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítésével.

Nappali ellátás

A nappali ellátásban dolgozó gondozó, a jogszabály értelmében - korából adódóan - nem kötelezett továbbképzésre. (Az öregségi nyugdíjkorhatár betöltését megelőző öt évben a munkavállalónak már nem kell részt venni a kreditpontok gyűjtésében.)

A szakmai vezető felsőfokú képzettséget adó tanulmányokat folytat, melynek befejezésével megszerzi a szükséges továbbképzési pontokat.

Házi segítségnyújtás

Bátaszéken és a társult településeken valamennyi munkavállaló szakképzett.

A tavalyi évben 11 fő vett részt továbbképzésen, melynek témája: Újraélesztés-, és ami mögötte van. Az újraélesztés és annak lelki terhei.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérjük, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

Helyettesítés

A szabadságotól és a betegségek ideje alatt, a helyettesítési feladatok megoldása évek óta nehézséget jelent, főleg a kistelepüléseken, ahol 1 fő látja el a szolgáltatást.

Bátaszék esetében, évek óta megbízási szerződéssel 1 fő szakképzett külsős helyettes végzi az idők segítését.

A tavalyi évben valamennyi munkavállaló részére, egyszeri 20 000 forint munkaruha juttatást biztosítottunk, valamint igény szerint, minden munkavállaló részére elérhető a munkavégzéshez szükséges védőeszköz.

Egész évben nagy hangsúlyt fektettünk a higiéniai szabályok szigorú betartására.

A házi segítségnyújtásban 1 fő munkavállaló részére történik munkába járás költségtérítése, melynek kifizetése a hatályos jogszabályokat figyelembe véve történik.

A kiküldetés költsége, szintén a hatályos jogszabályi előírásokat figyelembe véve kerül megtérítésre a munkavállalók részére.

Az épület állapota, a nappali ellátás működési és tárgyi feltételei

A nappali ellátás épülete rossz statikai állapotban van, vizesednek, repedeznek a falak, rosszak a nyílászárók, a fűtési rendszer elavult. A beltéri magasság nagyon nagy, ami az előbb felsoroltak mellett még hozzájárul a költséges üzemeltetéshez. Az elmúlt években folyamatosan végeztünk állagmegóvási munkálatokat, kiemelt figyelmet fordítva a baleset megelőzésre. Több alkalommal előfordult, hogy a fedett bejárati részen földem darabok szakadtak le - annak ellenére, hogy átvizsgálásra került ez a szakasz. Egy alkalommal az irodahelyiség plafonjáról szakadt le egy nagy rész, mely az asztali számítógépre esett. A tetőt már nem lehetett javítani - olyan rossz állapotban van - ezért folyamatosan küzdöttünk a beázásokkal. A nyílászárók állapota nagyon rossz, ami hozzájárult a magas fűtési költségekhez. A villamoshálózat is elavult, de a napelem működésének köszönhetően, minimálisak voltak a villamosenergia költségek. A bútorzat is elavult, régi, igazi „retro hangulatot” tükrözött.

Az épület takarítási munkáit a BÁT-KOM 2004 Kft. takarítója biztosította, napi 2 órában.

A nyári időszakban havonta 2 alkalommal fűnyírást végeztek a Kft. dolgozói, az udvarban, valamint elvégezték az épület karbantartásával kapcsolatos munkálatokat.

A gépjárművekkel való parkolás is folyamatos nehézséget jelentett, hiszen az épület előtt 3 gépjármű megállására alkalmas parkoló van, amelyet folyamatosan használnak a környéken lakók. Több alkalommal mezőgazdasági gépekkel foglalták el a parkolót.

Nagy örömünkre Bátaszék város Önkormányzatának szociális alapszolgáltatások fejlesztésére benyújtott pályázata - sikeres elbírálást nyert. A TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosító számú Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Bátaszéken tárgyú projekt keretében, két ütemben valósulhat meg az épület korszerűsítése, valamint egy új szárny hozzáépítése. 2025 nyarán a tervezettek szerint megkezdődhet az épület bontása.

Hiába végezték el az állagmegóvási munkálatokat, folyamatosan jelentkeztek az újabb problémák, melyek javítása egyre magasabb költségeket eredményezett. Az utóbbi idők történései miatt, folyamatos aggodás volt bennünk, a balesetveszély miatt. A nyertes pályázatnak köszönhetően - az építkezési munkálatok idejére - intézményünk 2025. január végén átköltözött ideiglenes helyére, a Petőfi Sándor Művelődési Ház hátsó épületrészébe.

A sikeres pályázatnak köszönhetően, bízunk benne, hogy a jövőben otthonos, kulturált környezetben és egy energiatakarékos, költséghatékony épületben tudjuk fogadni az időseket és a dolgozók is megfelelő és könnyebb munkakörülmények között tudják végezni ezt a sokszor nem könnyű feladatot.

Az eszköz ellátottság tekintetében, az adminisztrátor és a szakmai vezető rendelkezik számítógéppel. A gondozók papír alapon végzik az adminisztrációs feladataikat. Nyomtatási, szkennelési, másolási lehetőség, valamint folyamatos internet elérés biztosított volt, valamennyi munkavállaló számára. Két mobil és két vonalas telefontal rendelkezik a szolgálat.

Nappali intézmény Idősek Klubja 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„Az ember igazi értékét az mutatja meg, miként bánik az idősekkel és gyengékkel.”

(Albert Schweitzer)

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitva tartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő



Az intézmény akadálymentesített, központi elhelyezkedése miatt, könnyen megközelíthető volt, de a parkolással sokszor akadtak problémák.

A mozgásukban akadályozott ellátottakat külső vállalkozó segítségével szállítottuk az intézménybe és haza. Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a házi orvosukhoz, illetve lehetőség volt a házi orvos fogadására az intézményben is.

Az általános állapot ellenőrzésére szolgáló eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükéről:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő
- személymérleg
- TENS- készülék
- lázmérő

Felületi sebkezeléshez rendelkezésre állnak a szükséges fertőtlenítő- és kötöző anyagok, akut fájdalom esetén fájdalomcsillapító.

Az intézményünk rendelkezik segédeszközökkel:

- támbot
- rolátor
- kerekesszék
- szoba WC

Az intézményben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toailettek álltak rendelkezésre, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval volt felszerelve. A személyes ruházat tisztántartása (mosás szolgáltatása) is megoldott volt, amit több nappali ellátott vett igénybe.

A tárgyi eszközök a konyhai részen is rendelkezésre álltak, lehetőség volt mikró, kávéfőző, vízforraló, waffel sütő és hűtő használatára.

A társalgóban nagyméretű TV állt rendelkezésre, mely alkalmas volt a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használták önkénteseink, meghívott vendégeink is. A projektor is lehetőségeket biztosított a hasznos időtöltés terén.

Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, a városunkkal kapcsolatos videókat nézhettek meg a tavalyi évben a klubtagok.

Az intézmény Egészségügyi Protokollal rendelkezik.

A takarítás és fertőtlenítés fokozott figyelmet kapott a tavalyi évben is. A 2 órás takarító mellett, az intézmény dolgozói is rendszeresen végezték a felületfertőtlenítést.

Dr. Kostyálné Dr. Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat.

Nappali intézményünk elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás célcsoportját azok a nyugdíjas korú személyek alkotják, akik otthonukban élnek, de önmaguk ellátására részben segítségre szorulnak, vagy akik társas kapcsolatok hiányában veszélyeztetettek lehetnek.

A nappali ellátás célja, hogy elősegítse az otthonukban élő, de szociálisan rászoruló személyek biztonságos, méltóságteljes életvitelét, megelőzze az elszigetelődésüket és a korai intézményi elhelyezést, támogassa a meglévő képességek megőrzését, aktivizálását és fejlesztését, lehetőséget biztosítson a közösségi életre, társas kapcsolatok fenntartására és új kapcsolatok kialakítására, valamint hozzájáruljon a hozzátartozók tehermentesítéséhez, akik így napközben biztonságban tudhatják családtagjukat.

Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszerírás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése). Továbbá segítséget nyújtunk az életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

A szolgáltatás keretében biztosított tevékenységek közé tartozik:

- étkezés biztosítása,
- személyes higiénia feltételeinek megteremtése (pl. mosdási, tisztálkodási lehetőség),
- szabadidős, kulturális, mentális és fizikai aktivizáló programok szervezése,
- szükség esetén tanácsadás, ügyintézés segítése,
- valamint egészségi állapot figyelemmel kísérése, alapvető egészségügyi ellátás megszervezése.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élményekben gazdag napokat teremtünk, ami által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A legfontosabb célunk, hogy a klubélet társas együttlétet teremtsen a hasonló korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

A szolgáltatást igénybe vevők száma

nappali ellátás szolgáltatásában megállapodással rendelkezők	2023 fő/év	2024. fő/év
nő	36	38
férfi	5	5
összesen	41	43

A 2024-es év folyamán 2 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást, mint az azt megelőző időszakban.

Az év folyamán 15 új tag csatlakozott, illetve 13 klubtagunk került ki az ellátásból, elhalálozás vagy idősothtoni elhelyezés miatt.

A nappali ellátás igénybe vétele havi bontásban a 2024-es évben

Nappali ellátás			
hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
1.	22	660	
2.	21	621	
3.	19	562	
4.	21	624	
5.	20	623	
6.	23	595	
7.	21	685	
8.	21	624	
9.	22	626	
10.	22	657	
11.	19	563	
12.	20	588	
összesen	250	7428	29,712

Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy ellátottjaink többsége egyedül él vagy napközben magára marad, mivel családtagjaik dolgoznak, tanulnak vagy más elfoglaltságaik miatt nem tudnak jelen lenni. Emellett gyakori jelenség, hogy a hozzátartozók távol, más településen élnek. Ezek a körülmények fokozott lelki és mentális támogatást igényelnek az idősek részére. Sokan közülük arról számoltak be, hogy bár vannak családtagjaik, nem szeretnék őket terhelni problémáikkal, vagy ritkán tudnak kapcsolatba lépni velük.

Időseink számára különösen fontos, hogy úgy érezzék, szükség van rájuk, számít a véleményük és megoszthatják élettapasztalataikat a fiatalabb generációval. A klubban lehetőségük nyílik erre, ahol közösségi élményeket szereznek, társas kapcsolataik bővülnek, amelyért nagyon hálásak.

A mentális gondozás elsődleges célja, hogy segítsük a klubtagok társas kapcsolatainak megőrzését, megerősítését. Mivel a nagy többség elszigetelten magányosan él, különös figyelmet fordítunk a kapcsolati hálójuk gondozására, a közösségbe való beilleszkedés támogatására, valamint a krízishelyzetek megelőzésére és kezelésére.

A gondozó rendszeresen segít az időseknek különféle hivatalos ügyek intézésében, pl. iratok értelmezésében, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban vagy bentlakásos szociális intézményekbe történő elhelyezés előkészítésében. Támogatást nyújtunk a különböző szociális juttatások eléréséhez és az öregségi nyugdíjhoz kapcsolódó ügyintézésben is kérnek tőlünk segítséget. Ellátottjaink igénye szerint, segítséget nyújtunk a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, postai csekkek befizetésében.

A gondozás részeként lehetőséget teremtünk a személyes higiéné fenntartására: biztosítjuk a tisztálkodást, körömápolást, valamint ahol szükséges a mosási lehetőséget is, különösen azoknak, akik otthoni körülményeik miatt ezt nem tudják megoldani.

A tagok közül egy-két fő elsősorban nem társasági igénye miatt, hanem szociális problémáinak mérséklése érdekében jár hozzánk és használja a tisztálkodási, mosási lehetőségeket, valamint a fűtési időszakban „meleg helyen” tud tartózkodni.

Több alkalommal előfordult, hogy műszaki hibák vagy a fürdőhelyiség hiánya miatt, az ellátott otthonában nem tudott tisztálkodni vagy mosni, ezért az intézmény szolgáltatásait vette igénybe. Egy klubtag heti rendszerességgel intézményünkben tisztálkodik, mivel otthonában nincs bevezetve a víz.

Egészségmegőrzési céllal rendszeresen végzünk vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérést, különös figyelmet fordítva a betegségekre hajlamos idősök állapotára. Probléma esetén jelzéssel élünk a családtagok felé és javasoljuk a dokumentált mérések alapján, a háziorvosi konzultációt vagy szükség esetén mi vesszük fel a kapcsolatot a háziorvossal. Igény esetén az idősök napi gyógyszereit kiadagoljuk, sőt be is adjuk nekik.

Folyamatosan ügyelünk a megfelelő folyadékbevitelre is, különösen extrém időjárási körülmények idején, valamint rendszeresen tájékoztatjuk az ellátottakat az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókról, a hőség és frontérzékenység okozta problémák megelőzéséről és kezeléséről.

A klub rendszeres nyitvatartása, strukturált napirendje, ami különösen fontos lehet a demens vagy enyhén leépülő állapotban lévő idősöknek. A jelenlét, a személyzet felügyelete és támogatása növeli az ellátottak biztonságérzetét.

A klubban rendszeresen szervezett programok – például torna, kézműves foglalkozások, memóriafejlesztő játékok – elősegítik a testi és szellemi aktivitás megőrzését, késleltetik az egészségi állapot romlását, és pozitívan hatnak a pszichés jólétre.

Az ellátás igénybevétele általában hozzájárul az idősök jobb életminőségéhez. A hasznosság érzése, a közösségi élmények és az aktív részvétel csökkenti a depresszió, a szorongás, illetve az inaktivitás kialakulásának esélyét.

Az ellátottak korosztályi és nemenkénti megoszlása 2024.12.31-én

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	2
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-X éves	-
férfi összesen	5
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	8
70-74 éves	8
75-79 éves	5
80-89 éves	12
90-X éves	3
nő összesen	38

A rendelkezésre álló adatok alapján megfigyelhető, hogy a szolgáltatást továbbra is elsősorban nők veszik igénybe, amely már több éve jellemző tendencia nálunk. A korosztályi megosztást tekintve elmondható, hogy bár a 75 év felettek aránya továbbra is jelentős, az utóbbi időszakban a fiatalabb idős korosztályból is egyre többen fordulnak hozzánk.

Az ellátottak közel 88%-a egyedül él. Azoknál, akik családi környezetben élnek, a család nem tudja, vagy nem kívánja napi szinten biztosítani számukra a szükséges gondoskodást.

A rendszeres klublátogatók többsége a 80 év feletti korosztályba tartozik.

Az érintettek mindegyikénél krónikus, folyamatos megfigyelést és ellenőrzést igénylő egészségügyi problémák állnak fenn, mint például a cukorbetegség, szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, illetve különböző mozgásszervi panaszok. Emellett a legtöbben a demencia enyhe vagy középsúlyos szakaszában vannak, amely szintén napi szintű figyelmet és támogatást igényel.

A mozgásukban korlátozott idősök szállítását egy helyi vállalkozó közreműködésével biztosítottuk, reggel az intézménybe, délután pedig vissza otthonaikba. Az elmúlt év során összesen 19 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást mozgáskorlátozottsága miatt. Arányaiban nézve, ez a mutatószám megegyezik az előző évi adattal.

Az orvosi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése érdekében segítettünk ellátottjainknak eljutni házi orvosukhoz, emellett lehetőséget biztosítottunk arra is, hogy a házi orvos az intézményben fogadja őket. Szükség esetén támogatást nyújtottunk a Szekszárdon történő szakvizsgálatok megszervezésében és az oda való eljutás lebonyolításában is.

Térítés ellenében napi egy alkalommal meleg ebédet biztosítottunk az ellátottak részére. Az étkezőhelyiségben lehetőség volt az otthonról hozott reggeli vagy tízórai hűtésére és kulturált elfogyasztására is. Az ebédet a helyi általános iskola konyhájáról szállították az intézménybe.

Közösségi programok szerepe és szervezése a nappali ellátásban

Az ellátotti létszám fenntartásában, a munkavégzés hatékonyságában, valamint a szolgáltatások színvonalának emelésében kiemelkedő szerepet játszottak azok a programok és rendezvények, amelyeket az ellátottak, illetve az érdeklődők számára kínáltunk.

A nappali ellátás ezen közösségi szolgáltatásait nyitott formában biztosítottuk, így azok nemcsak az ellátotti kör, hanem a lakosság számára is elérhetőek voltak. A helyi igényekre reagálva, rendszeresen szerveztünk közösségi eseményeket, illetve helyszínt is biztosítottunk a különböző rendezvények lebonyolításához.

Folyamatosan törekedtünk arra, hogy felmérjük klubtagjaink igényeit, figyelembe vettük javaslataikat, ötleteiket.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek érdekében különféle játékokat – például kártyát, sakkot, társasjátékokat – biztosítottunk. Hetente filmvetítéseket tartottunk, amelyeken ismeretterjesztő és szórakoztató filmeket tekinthettek meg az érdeklődők.

Fontos számunkra a közösségépítés és a hagyományok ápolása: minden jeles alkalmat, ünnepet igyekeztünk méltó módon megünnepelni klubtagjainkkal, amelyeket apró

meglepetésekkel is különlegessé tettünk számukra. Szívesen vettünk részt a városi programokon is.

A programok szervezése a klubtagok igényeihez és lehetőségeihez igazodva történt, havi és heti bontású programterv alapján.

Célunk, hogy a klubban eltöltött idő tartalmas és örömteli legyen. A foglalkozások során olyan tevékenységeket kínáltunk, amelyek egyszerre több szükségletet elégítettek ki, figyelembe véve a résztvevők képességeit és kívánságait.

A heti programok egyfajta biztonságérzetet és kiszámíthatóságot is nyújtottak időseink számára.

2024. évi heti programok a nappali ellátásban

napok	program	program vezetője
hétfő	felolvasás	Sági Lajosné Ica Városi Könyvtár
kedd	református hittan	Fekete Zoltán Fekete Zoltánné
szerda	család-közösség-ima vetítés, éneklés katolikus hittan	Csukor Árpád Dr.Nyúl Viktor
csütörtök	kalandozás az irodalomban	Czebe Jánosné- Kajtor Margit
	Meridián torna	Bodáné Patrik Szilvia
péntek	gyógytorna és mentálhigiénés előadás (Egészségfejlesztési Iroda, Szekszárd)	Vajdáné Éberhardt Anett gyógytornász Bara-Kádár Katalin pszichológus Gliedné Tillmann Erzsébet Portheiser Ildikó

2024-ben megvalósult havi programok

2024 évben a nappali ellátásban megvalósult programok	program témája	meghívott vendég
február	farsangi fánk sütés, farsangi műsor	Városi Óvoda
március	húsvéti tojásfestés	Dr. Lehel Péterné okleveles tojásfestő
április	Költészet napja a romkertben	városi megemlékezés
május	Anyák napja köszöntés	Városi Óvoda
június	Kirándulás Bába	Szent Vér templom, Faluház, Czencz kiállítás
július	palacsinta sütés	Mintál Józsefné
október	Idősek Világnapja – vers- zenés köszöntő és műsor	Városi Óvoda, Kanizsai Dorottya Ált. Isk., Orbán István és a zeneiskola tanítványai Dr. Bozsolik Róbert

november	Waffel sütés	Mintál Józsefné, Kis Szilvia
december	Karácsonyi ajándékozás, karácsonyi műsor az óvodásokkal	Városi Óvoda, Mintál Józsefné, Récsei Mónika, Bakó Makai Mariann

Katolikus Karitászmunkatársaival jó a kapcsolatunk, rendszeresen segítettek minket szociális adományokkal (ágynemű, egyéb ruházat, étel).

Karácsony előtt, egy helyi vállalkozók jóvoltából 30 fő részére csomagot állítottunk össze és adtuk át a rendszeresen bejáró tagoknak. Időseink már várták és nagyon örültek az ajándéknak.

A demens ellátás lehetősége és kihívásai az intézményben

Az évek során azt tapasztaltuk, hogy egyre több a demencia különböző fázisaiban szenvedő idős ember. A működési engedély alapján, lehetőségünk lenne demens személyek ellátására, de az elmúlt években sem a munkavállalói létszám, sem a tárgyi feltételek nem voltak adottak a szolgáltatás bevezetéséhez, nem beszélve az épület adta lehetőségekről. A jogszabályok szigorú előírásokat támasztanak a demens ellátás igénybe vételére és biztosítására vonatkozóan.

További feltétel, hogy az ellátásba bevont idős emberek rendelkezzenek a Demencia Centrum (Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által akkreditált), vagy pszichiáter, neurológus, illetve geriáter szakorvos által kiállított igazolással, amely alátámasztja a demencia diagnózisát.

Az ilyen ellátottak számára az intézményen belül külön foglalkozások megszervezése, valamint a betegségből fakadó bolyongási és fokozott mozgásigény kielégítéséhez megfelelő mozgástér biztosítása is kötelező lenne. Emellett olyan biztonságos környezet kialakítása is szükséges, amely kizárja az elkóborlás lehetőségét.

Bár jelenlegi ellátottjaink nem rendelkeznek hivatalos szakorvosi szakvéleménnyel, néhányuknál enyhe szellemi hanyatlás figyelhető meg, amely gyakran fokozott mozgásigénnyel is társul. A biztonságos felügyelet és az ilyen személyek napközbeni „megőrzése” komoly szakmai kihívást jelent a jelenlegi infrastrukturális és munkavállalói feltételek mellett.

A beszámoló elején említett pályázati projekt második üteme megoldást kínál a fenti nehézségekre, ugyanis a fejlesztés során megvalósul egy olyan szakmai egység kialakítása, amely 10 fő demens személy befogadására és ellátására lesz alkalmas a jövőben.

Fontosnak tartjuk, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.

Várdomb község lakói nem vették igénybe a szolgáltatást a tavalyi évben.

Házi segítségnyújtás 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„Az időskor nem a vég, hanem az összegzés ideje – és minden élet összegzése egyedi és megismételhetetlen.”

(Jókai Anna)

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

Várdomb községben a szolgáltatás 7⁰⁰-15⁰⁰ óráig érhető el.

A személyi gondozásban ellátható személyek száma, valamennyi települést figyelembe véve, összesen: 85 fő



2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, ezért a szolgáltatást Bátaszéken, Alsónyéken, Bátán, Pörbölyön, Sárpillisen, **Várdombon** és Alsónánán nyújtjuk.

Várdomb településen a szakmai munkát 2 szakképzett gondozó végezte, akik naponta átlagosan 11 fő gondozását, ellátását segítették.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végezte.

A társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látta el, az intézmény bátaszéki telephelyén.

2024. évi intézményi térítési díj:

- szociális segítség esetében 550 Ft/óra
- személyi gondozás esetében 550 Ft /óra
- a mentális gondozás térítésmentes

Az intézményi térítési díjak összegét - *A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.*

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bába községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

Várdomb községben a szolgáltatást térítésmentesen biztosítja az önkormányzat.

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások egyik formája, amelynek célja, hogy az egyén saját lakókörnyezetében, önálló életvitelét megőrizve kapjon támogatást mindennapi tevékenységei során. A szolgáltatás elsősorban az idős, beteg, fogyatékossgal élő vagy

pszichiátriai beteg személyek önállóságának megőrzését, valamint a gondozási szükséglet kielégítését szolgálja.

Szolgáltatásunk alapvető célja olyan mértékű segítségnyújtás biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az ellátott személyek saját lakókörnyezetükben élhessenek tovább, és ne váljon szükségessé kórházi, átmeneti vagy tartós bentlakásos ellátás igénybevétele.

A házi segítségnyújtás két fő tevékenységi körre oszlik: szociális segítségre és személyi gondozásra.

A szociális segítség olyan alapszintű támogatást jelent, amelyhez nem feltétlenül szükséges szakképesítés. Az ellátott fizikai, mentális és pszichés állapotától függően az alábbi tevékenységekben nyújt segítséget a gondozó:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyha, illemhely)
- Mosás
- Vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), gyógyszerek kiváltása
- Segítség az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Vízhordás közkútról vagy fúrtkútról
- Tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása (szakmai kompetencia határáig)
- Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés (pl. orvoshoz, ügyintézéshez)

3. Veszélyhelyzetekhez kapcsolódó segítségnyújtás

- Segítségnyújtás veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában
- Szükség esetén segítség a bentlakásos intézménybe történő beköltözés

Személyi gondozás keretében nyújtott segítség formái

1. Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása

- Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás
- Kapcsolattartás elősegítése a családdal, ismerősökkel
- Egészségmegőrző, aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében

2. Gondozási és ápolási feladatok

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés

- Ágyazás, ágyneműcsere
- Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása és kezelése
- Haj- és arcszőrzetápolás
- Száj-, fog- és protézisápolás
- Köröm- és bőrápolás
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Mozgatás ágyban
- Felfekvés (decubitus) megelőzése
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- Vérnyomás- és vércukorszint-mérés
- Hely- és helyzetváltoztatás segítése (lakáson belül és kívül)
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésének segítése
- Segédeszközök használatának betanítása, karbantartásuk támogatása
- A házi orvos írásos utasításán alapuló terápia követése (a kompetenciahatárok betartásával)

A szakmai munkát 2 szakképzett gondozó végezte, akik naponta átlagosan 11 fő gondozását, ellátását segítették.

A tavalyi évben **a társult településeken összesen 123 fő** rendelkezett megállapodással. Az év folyamán összesen 50 fő került be újonnan az ellátásba.

Várdombon a házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma **2024.12.31-én 15 fő** volt. Az év folyamán 4 fő került ki az ellátásból, akik elhunytak. A szolgáltatást újként 2 fő igényelte.

A gondozottak bekerülése szóbeli, illetve írásbeli jelzés alapján történik. Az újonnan bekerült ellátottak, maguk kérték a szolgáltatást.

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza **Várdomb** településre vonatkoztatva.

A szociális segítség óraszám 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátottunk. A szolgáltatásba való bekerüléshez a házi orvos kitölti az Értékelő adatlapot. Amennyiben az értékelés eléri vagy meghaladja a 20 pontot, abban az esetben tudjuk biztosítani a személyi gondozást. A 20 pont alatti értékelés esetén, csak szociális segítségre válik jogosulttá az igénybe vevő.

A 2024-es évben teljesített házi segítségnyújtás személyi gondozási és szociális segítési óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása. (segítésben 249 Oosztószám, gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így teljes munkaidős feladat ellátás esetében maximum 7 ellátott/gondozó)

házi segítségnyújtás Várdomb					
hónapok	napok száma	személyi gondozás óra/hó	szociális segítés óra/hó	állami támogatás személyi gondozás fő/év	állami támogatás szociális segítés fő/év
1	22	193,5	0		0
2	21	171,5	0		0
3	19	180	0		0
4	21	178,5	0		0
5	21	182	0		0
6	20	201,91	0		0
7	23	186,5	0		0
8	21	115,5	0		0
9	21	213,5	0		0
10	22	206,5	0		0
11	19	195,5	0		0
12	20	174,66	0		0
összesen	250	2199,57	0	8,79828	0

A fenti táblázatból jól látható, hogy Várdomb községben az összes igénybevétel 100%-a személyi gondozási feladatokat jelentett, nem volt kizárólag segítési tevékenység.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban nyújtjuk.

Ahol a szociális segítés óraszám 0 értéket mutat, nem azt jelenti, hogy nincs segítés a településen, hanem hogy nincs 20 pont alatti gondozási szükségletű ellátott az adott településen és mindenki jogosult gondozásra és segítésre egyidejűleg.

Az állami támogatás az önkormányzatot a házi segítségnyújtás szociális segítés keretében ellátott személyek száma, személyi gondozás esetén a számított ellátotti létszám szerint illeti meg.

Mivel a gondozók a havi gondozási órakeretüket szinte mindig maximálisan kitöltötték, így az év során teljesített 2199,57 gondozási óra 8,79828 azaz 9 főre igényelhető személyi gondozási állami támogatás teljesítését jelentette.

Az ellátottak nemenkénti és korosztályi megoszlása 2024.12.31-én

Várdomb	
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	-

75-79 éves	2
80-89 éves	1
90-X éves	-
férfi összesen	3
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	1
75-79 éves	2
80-89 éves	7
90-X éves	2
nő összesen	12
összesen	15

A korosztályi megoszlásban az előző évhez képest nem történt változás. A szolgáltatást továbbra is elsősorban az idősebb korosztály veszi igénybe, azon belül is legnagyobb számban a 80 év feletti nők, különösen azok, akik egyedül élnek. Az igénybevételi arány az előző évekhez hasonló szinten nem változott.

Továbbra is jellemző, hogy az ellátottak többsége egyedülálló, közeli hozzátartozóval nem rendelkezik, vagy azok távol élnek. Számukra a gondozó a mindennapok állandó szereplője, sok esetben az egyetlen kapcsolatot jelenti a külvilággal, kvázi családtagként van jelen az életükben.

A gondozási szükséglet megoszlása Várdombon házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottnál 2024.12.31-én

gondozási szükséglet mértéke			
/fő			
0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0	15	0	0

A statisztikai adatok tükrében elmondható, hogy a gondozottak 100 %-a 1 órás gondozási szükségletű.

A II. és III. fokozatú gondozási szükségletű ellátott 2, 3, 4, vagy 4 órát meghaladó gondozási szükségletű idős személy, akiknek a napi ellátása, gondozása nagyon komoly szakértelmet, munkaszervezést igényel, ami azt jelenti, hogy az ellátott naponta, rendszeresen segítségre szorul, önálló képessége beszűkült, vagy teljes ellátásra van szüksége, élete valamennyi területén:

- étkezés, folyadékpótlás
- tisztálkodás, öltözködés
- gyógyszerelés
- ágyban és azon kívüli helyzet- és helyváltoztatás
- ügyintézés

- kapcsolattartás hozzátartozókkal, háziorvossal, stb.
- háztartás vitele (bevásárlás, mosogatás, fűtés, takarítás stb.)

Az elmúlt időszakban emelkedett a mozgásukban korlátozott személyek száma, akik esetében a fizikai segítségnyújtás mellett, a mentális támogatás is kiemelten fontossá vált. Ennek hátterében leggyakrabban a hozzátartozók elfoglaltsága vagy fizikai távolléte áll. Az igénybe vevők mindössze egyharmadánál van elérhető és esetenként az ellátásba is bevonható hozzátartozó.

Az elmúlt évekhez képest jelentős változáson ment keresztül a családok életvitele. A többgenerációs együttélési forma mára szinte teljesen eltűnt, ennek következtében nőtt az egyedül élő idősök száma is. Az egyedüllét fokozza az idősök gondoskodás- és figyelemigényét, amit sokan nehezen élnek meg. Ezzel párhuzamosan a házi segítségnyújtás szerepe egyre hangsúlyosabbá válik.

Az időskor gyakran együtt jár mentális megterheléssel is, hiszen sokan nehezen dolgozzák fel, hogy idős éveikre magukra maradnak. Intézményünk a segítő támasz szerepét igyekszik betölteni ebben az élethelyzetben. A gondozók nemcsak a napi tevékenységek során nyújtanak segítséget, hanem érzelmi támogatást is adnak, ami idővel bizalmi kapcsolattá alakul, és a gondozók szinte családtaggá válnak. Az ellátottak naponta azonos időben várják a gondozót, mivel a rendszeresség növeli biztonságérzetüket.

2024-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételi okai az egészségi állapot romlása és olyan krízishelyzetek voltak, amelyeket sem az idősök, sem a családtagjaik nem tudtak önállóan kezelni.

A gondozók folyamatosan figyelemmel kísérik az idősök fizikai és mentális állapotát, és szükség esetén jelzéssel élnek az egészségügyi ellátórendszer felé. Ezáltal a házi segítségnyújtás a házi orvosok és egészségügyi szakemberek munkáját is támogatja, jelzőrendszerként működve.

A tavalyi évben nem volt ágyhoz kötött ellátott. A szakmai tevékenységek nagy részét teszi ki a gyógyszerírás és kiváltás, valamint a házi orvossal történő konzultáció. Napi szintű a bevásárlás és a posta nyitvatartási idejében a postai ügyintézés. A gondozók segítséget nyújtanak a személyi higiéné fenntartásában, takarításban és ellátnak mosogatási feladatokat is.

A szolgáltatás munkatársai napi kapcsolatot tartanak fenn a házi orvossal, akivel együttműködésük jó. Gyakran előfordul, hogy a házi orvos jelzi a gondozó felé a házi segítségnyújtás szükségességét, illetve fordított esetben a gondozó is jelzéssel él, ha az ellátott állapotromlást vagy rosszullétet mutat.

A házi segítségnyújtás elsődleges célja, hogy az igénybe vevők saját otthonukban, önálló életvitelük mellett kapjanak meg minden szükséges támogatást.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás működtetése során jelentős adminisztrációs teher hárul a szakmai és adminisztratív munkatársakra egyaránt.

A tevékenységnaplók vezetése kulcsfontosságú eleme az adminisztrációnak. Minden elvégzett feladatot rögzíteni kell a napi jelentés során, megjelölve annak kezdő és befejező időpontját is.

Ezeket az adatokat a WIN-TSZG szoftverbe történő rögzítéssel digitalizáljuk, amely a számlázási folyamat alapját képezi.

A napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartási és Jelentési Rendszer) rendszeren keresztül teszünk eleget.

A gondozók a napi tevékenységeiket papíralapú „Tevékenységnapló” nyomtatványon rögzítik, amely alapján az adminisztrátor elvégzi az elektronikus feltöltést. A felhalmozott adatok havonta összesítésre kerülnek, különös tekintettel az ellátottak számára és a gondozási órák összes mennyiségére.

Az adminisztrációs kötelezettségek nem merülnek ki a napi, illetve havi szintű jelentésekben. Évente kétszer részletes adatösszesítést kell készíteni az állami támogatás igényléséhez és esetleges év közbeni módosításához. Minden év január 15-ig meg kell küldenünk az éves szakmai jelentést a fenntartó részére.

Ezen túlmenően havonta minden szolgáltatási formára vonatkozóan, legkésőbb a hónap 5. napjáig jelenteni kell a szolgáltatásra várakozók adatait is.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„A törődés az emberi méltóság legfontosabb kifejezése.”
(Henri Nouwen)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátá



2008.02.01-2024.12.31-ig működött Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 db telepített készülékkel.

A feladatellátást társulási formában láttuk el, de készülékek csak Bátaszéken voltak kihelyezve, amit az ellátottak térítésmentesen vehettek igénybe.

Személyi feltételek

- 4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látta el a 24 órás készenléti ügyeletet, megbízási szerződéses formában
- 1 fő koordinátorként, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatotta

A rendszer műszaki adatai

Alkalmazott műszaki rendszer típusa: Guards (SH-401, SH-402)

Adatátvitel módja: URH (pl. Guards rendszer)

Segélyhívó készülékek üzemeltetés módja: saját tulajdon

Diszpécserközpont működési elve: élőerős (diszpécser személyzet)

Diszpécserközpont üzemeltetésének módja: saját tulajdon

Szakmai központok száma: 1 db

Szolgáltatási adatok

Az elmúlt évben 60 db kihelyezett készülékünk volt, ami az engedélyezett maximális készülékszám, valamint 2 db cserekészülék állt rendelkezésre, arra az esetre, ha meghibásodás miatt, cserélni kellett volna a készüléket.

Tényleges készülékszám meghatározása a 2024-es évben

2024. év	„kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	hónap napjainak száma	ténylegesen teljesített feladatmutató /hó/ készülék
január	1860	31	60
február	1740	29	60
március	1860	31	60
április	1800	30	60
május	1860	31	60
június	1800	30	60
július	1860	31	60
augusztus	1860	31	60
szeptember	1800	30	60
október	1860	31	60
november	1800	30	60
december	1860	31	60
összesen	21 960	366	60

Az elmúlt évben nem volt kiesés a napok számát illetően, mivel a készülékeket azonnal ki tudtuk helyezni az új igénybe vevőkhöz.

Az ellátotti körbe tartozó időseink egészségi állapotának ismeretében helyeztük ki a felszabaduló készülékeket a legrászorultabb időseknek, illetve az egyszemélyes háztartásban élőknek. Természetesen nagy segítség volt a házi orvosok ajánlása, illetve igyekeztünk figyelemmel lenni a lakossági jelzésekre is. A tavalyi évben nem volt várólistánk.

A gondosóra bevezetésével, az év második felében már nehézségekbe ütközött a készülékek újra telepítése, mert a lakosság inkább a modern, kétoldalú kommunikációt biztosító szolgáltatást választotta.

Az ügyeletet, megbízási szerződéses formában, heti váltásban látták el a gondozók, akik intézményünk munkavállalói. Egy-egy mozgalmas ügyeleti nap, a ledolgozott munkaidőn felül, plusz leterheltséget jelentett az ügyeletet ellátó gondozó számára.

2024. évi segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

település neve	ellátásban részesülők száma fő/év	kihelyezett készülékek száma db/nap	segélyhívások száma			
			segítségnyújtást igénylő riasztás db/év	téves riasztás db/év	teszt hívás db/év	összesen db/év
Bátaszék	73	60	27	36	28	91
összesen	73	60	27	36	28	91

Egész évben az ellátásban részesülők száma 73 fő volt, ami 4 fővel kevesebb a 2023-ban ellátást igénylők számánál.

A téves riasztások száma 61 %-kal magasabb számot mutat, mint az előző évben. A kiépített rendszer egyoldalú kommunikációra volt képes, ezért a gondozónak minden alkalommal fel kellett keresni a jelzést küldő személyt, aki több esetben nem is értette mit keres nála az ügyeletes gondozó. A helyszínen derült csak ki, hogy mi volt a jelzés valódi oka (leesett a jelzőgomb, véletlen megnyomódott, ráfeküdt éjjel az ellátott).

Tesztriasztást, akkumulátor cserénél, vagy a diszpécser szolgálat rendszerében jelentkező meghibásodás esetén végeztünk.

Valódi, segítségnyújtást igénylő hívás 27 volt, ami 7-tel kevesebb az előző évinél.

A segélyhívások főbb okai a 2024-es évben

segélyhívás oka	segélyhívások száma
pszichés probléma	2
elesés	11
betegség, rosszullét	6
krízishelyzet	6
higiénés szükséglet miatt	2
összesen	27

A valódi hívásokat legtöbb alkalommal elesés miatt indították a szolgáltatásban részt vevő idősök.

A gondozók minden esetben 30 percen belül a helyszínre érkeztek és megtették a szükséges intézkedéseket:

- háziorvos értesítése,
- vérnyomás, pulzus, vércukor szint ellenőrzése,
- mentő hívása,
- lakásban történő elesés miatti balesetveszély elhárítása- krízishelyzet,
- megnyugtató, mentális gondozás.

A gondozó helyszínre történő kiérkezését követően, felmérte az ellátott egészségi állapotát, döntést hozott arról, hogy el tudja-e látni a problémát, vagy szükséges az orvos vagy a mentők értesítése.

7 esetben mentőhívással, 3 esetben a háziorvos értesítésével tudtak segíteni. 17 alkalommal a gondozók helyben megoldották a problémát.

A hívások egy részét azért indították a szolgáltatás igénybe vevői, hogy a gondozási feladatokban segítsünk.

Az ellátottak közül többen házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe vettek (18 fő).

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

szociális rászorultság oka/ellátás indoka	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma az elszámolási időszakban (fő)
egyedül élők	
egyedül élő 65 év feletti személy	61
egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	1
egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
egyedül élők összesen	62
két vagy többszemélyes háztartásban élők	
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	11
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
két vagy többszemélyes háztartásban élők összesen	11
az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	
szociálisan rászorult személyek száma	73
szociálisan nem rászorultak száma	0
az ellátást igénybe vevők összesen	73

Valamennyi igénybe vevő (73 fő) szociálisan rászoruló volt, kora, egészségi állapota, illetve fogyatékosága miatt.

Az ellátottak közül 61 fő egyedül élő volt, akik koruk és egészségi állapotuk miatt szereztek jogosultságot a szolgáltatásra.

Egy fő 65 év alatti volt, aki súlyos fogyatékosággal, egészségkárosodással rendelkező, egyedül élő beteg. Önálló életvitelre biztosításához elengedhetetlen a felügyeleti szolgáltatás, ami mellett étkeztetést és házi segítségnyújtást is igényelt.

Korosztályi megoszlás tekintetében a legmagasabb mutatószámot a 80 éven felüliek eredményezték, akik a tavalyi évben 47-en voltak.

Nőtt a két vagy több személyes háztartásban élők száma, akik szintén koruk és egészségi állapotuk miatt vették igénybe a szolgáltatást.

Az ellátásból történő kikerülés okai a 2024-es évben

az ellátásból történő kikerülés okai	az ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	1
kórházba kerülés	2
saját kérésre	3
összesen	13

2024. évben 13 alkalommal kellett készüléket áthelyeznünk/telepítenünk.

Kegyeleti okokból rendkívül nehézkes volt a készülékek visszagyűjtése az igénybe vevő halálakor, hiszen a hozzátartozók nem mindig elérhetőek, a gyász megélése és a hirtelen adódó feladatok sorában a készülék visszaszolgáltatása érthetően nem az első helyen áll.

Az év folyamán 2 fő tartósan kórházba került, majd megromlott egészségi állapotuk miatt, nem tértek vissza otthonukba.

Saját kérésre 3 esetben szüntettük meg a szolgáltatást, amikor az ellátott gondosórát igényelt.

A szolgáltatás működtetése során több szintű és rendszeres jelentési kötelezettségnek kellett eleget tennünk, amelyek mind a feladatellátás átláthatóságát, mind a fenntartói ellenőrzést szolgálták.

A segélyhívásokat minden esetben az ügyeletes gondozók papíralapon dokumentálták az erre a célra rendszeresített Segélyhívási jegyzőkönyvben, majd a beérkezett hívások összesítését a koordinátor végezte el, személyenkénti bontásban, szintén papír alapon, a Személyenkénti havi összesítő segítségével.

A napi tevékenységek jelentését a KENYSZI rendszerbe kellett feltölteni, amely alapját képezte a szolgáltatás jogszerű adminisztrációjának.

A napi jelentések pontos vezetése elengedhetetlen volt a szolgáltatás átlátható működtetéséhez, valamint a szakmai és pénzügyi elszámolás érdekében.

A szolgáltatás működéséről havonta jelentést küldtünk a fenntartó részére, mely az érvényes időszakra vonatkozó adatok és tapasztalatok összegzését tartalmazta. Ezen kívül féléves jelentést készítettünk, melyet minden év július 15-ig kellett megküldeni a fenntartó részére.

Az elmúlt 16 év alatt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszere és üzemeltetése elavult. Egyoldali kommunikációra volt csak lehetőség, ami indokolatlanul sok plusz terhet rótt a feladatot ellátó gondozókra. A készülékek gyártásával leálltak, a pótalkatrészeket sem lehetett már beszerezni.

2022 tavaszán elindult a 65 év feletti idősök biztonságának segítésére a Gondosóra program, mely hasonló elven működik, mint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, csak modernebb formában, kétoldali kommunikáció elérésével. Mindezeket mérlegelve, a fenntartó meghozta a döntését és visszaadta állami kézbe a szolgáltatás működtetését.

2025.01.01-től a Galagonya Integrált Szociális Intézmény Tolna Vármegye biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az igénybe vevők számára.

Összefoglaló

A Gondozási Központ a szociális szolgáltatások széles körét biztosítja a településen élők számára.

A 2024. évben intézményünk elsődleges célja volt, a szociálisan rászoruló személyek életkörülményeinek javítása, valamint a méltó emberi élethez szükséges alapvető ellátások biztosítása.

Az év során tapasztalható társadalmi és gazdasági kihívások – mint például a növekvő infláció, a lakosság elöregedése, az ezzel járó egészségromlása, illetve a családokat érő szociális nehézségek – fokozott igényt támasztottak a szociális alapszolgáltatások iránt. Intézményünk ezekre a kihívásokra kereste a megoldásokat, az igényekhez igazodó szolgáltatásszervezéssel, szakmai rugalmassággal és a meglévő erőforrások hatékony felhasználásával.

A célok eléréséhez fontos a különböző szakterületek közötti együttműködés, a társszervezetek (pl. egészségügyi szolgáltatók, civil szervezetek, önkormányzatok) bevonása, valamint a helyi közösségekkel való szoros kapcsolat fenntartása. Ezek az együttműködések jelentősen hozzájárultak ahhoz, hogy a szolgáltatásainkat célzottabban, gyorsabban és a helyi igényekhez igazítva tudtuk biztosítani.

A szakmai munka során folyamatosan törekedtünk a visszajelzések beépítésére, az ellátotti észrevételek, igények figyelembevételére, valamint a dolgozók szakmai fejlődésének támogatására.

Intézményünk minden dolgozója a magas szakmai színvonalú munkavégzésre törekedett, ami sokszor mentálisan és fizikálisan is embert próbáló kihívások elé állította őket. Sok esetben az ellátottaktól kapott kedves szavak, dicséretek adtak a mindennapokban újabb erőt és lendületet számukra a folytatáshoz.

Az intézmény célja, hogy valamennyi ellátott részére a meglévő szakmai értékek megtartásával, magasabb minőségű, szélesebb körű szolgáltatásokat nyújtsunk.

Fontosnak tartjuk, hogy olyan intézményként működjünk, ahová bizalommal, örömmel jönnek a segítséget kérők.

A jövőre nézve fontos célkitűzésünk a szolgáltatások elérhetőségének és hozzáférhetőségének további javítása, az együttműködések erősítése. Bízunk benne, hogy a következő években is hasonló szakmai színvonalon, stabil háttérrel és közösségi támogatottsággal folytathatjuk tevékenységünket. A továbbiakban is fontosnak tartjuk az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működését és működtetését.

Ezúton szeretném megköszönni a volt Polgármester Úrnak, Polgármester Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Hivatal dolgozóinak, a Falugondnoki Szolgálat munkatársának és minden munkánkat segítő intézménynek, magán személynek a támogatását, mellyel mindennapi munkánkat segítették!

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a lelkiismeretes, áldozatos munkájukért, amit a tavalyi évben végeztek! Köszönöm, hogy az időnként embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartottak és sokszor erejükön felül végezték a munkájukat!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Bátaszék, 2025.06.10.

Borosné Simon Zsuzsanna

Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

