

A határozat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!
Nyilvános ülésen tárgyalható!

**Várdomb Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2020. július 15-én tartandó
képviselő-testületi ülésére.**

9. sz. napirendi pont

**Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti
Intézmény-fenntartó Társulás intézményének működéséről szóló beszámoló.**

Előterjesztő: Simon Csaba polgármester

Előterjesztést készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

A Beszámolót készítette: Hódi Katalin nappali intézet intézményvezető
Borosné Simon Zsuzsanna intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbiakban megküldöm Bátaszék város gesztorságával működő Bátaszék és Környéke
Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulás
keretében működő Bátaszéki Gondozási Központ 2019. évi beszámolóját.



Határozati javaslat:

Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testülete
a Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi,
Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulás
intézményének a Bátaszéki Gondozási Központ 2019. évi
működéséről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2020. július 30.

Felelős: Simon Csaba polgármester

Várdomb, 2020. június 30.



Simon Csaba
polgármester

Beszámoló

a Gondozási Központ
2019. évi
szociális alapszolgáltatási
feladatainak ellátásáról

Várdomb községben

Nappali ellátás - Idősek klubja,
Házi segítségnyújtás,
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

Készítette: Hódi Katalin – nappali intézmény intézményvezető
Borosné Simon Zsuzsanna – intézményvezető

A beszámoló a Gondozási Központ, nappali ellátásának, házi segítségnyújtásának, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának 2019. évben Várdomb községben végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint védőnői szolgáltatás ellátása, családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
013350	az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
072112	házi orvosi ügyeleti ellátás
074031	család-és nővédelmi egészségügyi gondozás
074032	ifjúsági-egészségügyi gondozás
102031	idősek nappali ellátása
102032	demens betegek nappali ellátása
104042	család és gyermekjóléti szolgáltatások
107051	szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	házi segítségnyújtás
107053	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bába, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város,
- a védőnői szolgáltatás Bátaszék város, Alsónyék és Pörböly községek,

- a központi háziorvosi ügyelet Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Báta, Mórággy, Pörböly és Várdomb községek közigazgatási területe.

A 2019. évi szakmai munka bemutatása

Nappali ellátás - Idősek klubja



Nappali Intézményünk elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek biztosítására. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszeríratás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése).

A Nappali Intézmény munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Munkatársak:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 1 fő szakképzett gondozó (helyettesíti a vezetőt távolléte esetén)

Kisegítő személyzet:

2019. évben segítséget kaptunk intézményen belül, így 2 órában takarító állt rendelkezésre a klubban. Ez jelentősen segítette a munkánkat és javította időseink közérzetét is.

A szakmai munka koordinálása érdekében havi rendszerességgel team megbeszéléseket tartottunk, illetve az ellátottakkal is rendszeresen egyeztettünk a programok tartalmát.

Az épület állapota, klub működési feltételei:

2019. február elején elbontásra került az életveszélyes állapotú iroda, ami nagyon megváltoztatta a működési körülményeinket. Az iroda átköltöztetésre került a főépület betegszobájának helyére. Az irattározás megoldása nem tudott teljes mértékben megvalósulni épületen belül. A régebbi iratanyagok egy kétajtós lezárt szekrényben a Művelődési Ház hátsó részén kerültek elhelyezésre.

A mosógép szintén a Művelődési Ház hátsó traktusába került. Ez a munkavégzés szempontjából hosszútávon nem tartható, hiszen a mosás miatt, a gondozó legalább két alkalommal elhagyja az épületet, ami időseink felügyelete szempontjából jelentős körültekintést igényel.

A betegszoba megszűnésével időnként nehézség, hogy a látogató házi orvosok, illetve a klub orvosa is a többi ellátott előtt kell, hogy a szükséges kezeléseket elvégezze (pl: vizsgálat, injekció beadás). A rendelkezésünkre álló paraván nem kínál megfelelő megoldást az orvosi titoktartás által támasztott követelmények betartásához.

Az épületben a tetőszerkezet és a cserepek elhasználódása miatt, több ízben tapasztaltunk beázást, ami nem csak kellemetlen, de időseink és munkatársaink szempontjából rendkívül balesetveszélyes állapot (csúszásveszély). A BÁT-KOM 2004 Kft igyekezett orvosolni a gondot, de valószínűleg csak új tetővel lehetne a problémát megoldani.

A fedett átjáró 6 hónapon keresztül leszakadt mennyezettel fogadta az intézménybe érkezőket, amit végül december utolsó napjaiban sikerült kijavíttatni, szintén a BÁT-KOM 2004 Kft segítségével. Az év végén elkészült féltető, a segédeszközök és a kerékpárok részére kínál fedett megoldást.

Az épület teljes felújításra és átépítésre szorul.

Nappali Intézmény nyitvatartása:

hétfő-péntek 7.30-15.30 óráig

A tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a rendszeres bejárók elsősorban 8.00-15.00 óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait, kivéve pénteken, amikor sokan a hétvégi bevásárlás miatt, előbb távoznak az Intézményből. A tagok jelentős része alkalmatosan veszi igénybe a klubot és elsősorban a hirdetett programokra látogatnak hozzánk, akkor még a működési engedélyünkben szereplő 30 fős létszámot is gyakran meghaladjuk.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása

nappali intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők	2017. év/fő	2018. év/fő	2019. év/fő
nő	41	42	40
férfi	8	9	8
összesen	46	51	48

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az igénybevevői létszám változatlanul magas, ami köszönhető a szolgáltatás magas szakmai színvonalának, valamint a tavalyi évi vidám-színes programoknak.

A Klub szolgáltatásait inkább a nők veszik igénybe, a férfiak aránya 20 %-ot tesz ki.

Elmondható, hogy a klub ellátottai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírét viszik a közösségnek.

Az elmúlt három évben, így 2019-ben is naponta 30 fő igénybevevőt tudtunk jelenteni. Ez az engedélyünkben szereplő maximális ellátotti létszám. A munkanapok, a törvény által előírt

szabadnapok (Szociális Munka Napja), valamint a szakmai napok eredményeként 29,39 azaz 29 fő után tudtunk állami támogatást igényelni.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2019.12.31.

nappali ellátás			
hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
január	21	660	
február	20	600	
március	20	600	
április	20	600	
május	22	660	
június	19	570	
július	23	690	
augusztus	21	630	
szeptember	21	630	
október	22	660	
november	19	570	
december	17	509	
összesen	251	7379	29,39

A rendszeres bejárók a 75 év feletti korosztályba sorolhatóak, két 90 éves klubtaggal is büszkélkedhetünk. Igénybe vevőink jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak. Sokuknál állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek állnak fenn (diabetes, szív-érrendszeri panaszok stb). Az igénybevevők alig 20%-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2019.12.31.

életkor és nemek szerinti megoszlás	
férfi	fő
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	1
70-74 éves	2
75-79 éves	3
80-89 éves	-
90-X éves	-
férfi összesen	8
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	5
70-74 éves	6
75-79 éves	11
80-89 éves	14
90-X éves	2
nő összesen	40

Magasabb ellátási szükségletű személy az összes megállapodással bíró ellátottunk közül minimum 32 fő, ők jellemzően egyedül élnek, vagy napközben egyedül vannak, és bár segítségre szorulnak, de ellátásukról családjuk nem tud, vagy nem akar gondoskodni.

Jellemzően a következő segítséget biztosítjuk számukra:

- gondozási feladatok: fürdetés, vérnyomás- pulzusszám- vércukor-ellenőrzés, gyógyszerbeadás, folyadékpótlás, étkeztetés, ügyintézés, sebkezelés,
- segítő feladatok: mosás, vásárlás, gyógyszeríratás- kiváltás, információ nyújtás
- mentális gondozás: kiemelt terület, hiszen sokuk számára a klub jelenti az érzelmi támaszt, társas kapcsolatokat, család pótló szerepet.

Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása gépjárművel megoldott. Intézményünk szerződésben áll egy helyi vállalkozóval, aki otthonukból beszállítja a klubba az időseket és délután a megadott időben haza szállítja őket. **Rendszeres szállítást 14 fő vesz** igénybe mozgáskorlátozottsága miatt. Továbbra is 3 fő Lajvérről jár rendszeresen a klubba és veszi igénybe szolgáltatásainkat.

2019. évben sajnálatosan történt olyan probléma, amikor is szükségessé vált az ellátott jogi képviselő tanácsának és véleményének kikérése. Hozzá tartozói panasz alapján kellett kivizsgáljunk egy esetet, melyben a Házirend 4. pontjában rögzített „Közösségi együttélés szabályai” sérültek több ízben, egyik ellátottunk viselkedése miatt. A panaszt kivizsgáltuk, intézményvezető jóváhagyásával megtettük a szükséges intézkedéseket és rendezni tudtuk a konfliktust. Nem vált szükségessé ellátotti jogviszony megszüntetése és senki nem kérte ellátotti Megállapodásának felbontását.

Többen a tagok közül elsősorban nem társasági igénye miatt, hanem szociális problémáinak mérséklése érdekében jár hozzánk és használja a tisztálkodási, mosási lehetőségeket, fűtési időszakban „meleg helyen” tud tartózkodni. Ugyanez vonatkozik a rendkívül hideg napokon hozzánk betérő hajléktalan személyekre is.

A programok iránt érdeklődők visszajelzései és a látogatottsági adatok ismeretében elmondható, hogy sokakat vonzanak a meghirdetett programjaink, az ismeretterjesztő előadások, a kiállítások.

2019. évi programok

2019. évi programok dátuma	program témája	meghívott vendég
január 31.	Farsang az élő hagyomány	Engler Antal népi iparművész, busó álarc faragó kiállítással egybekötött bemutatója
február 28.	Folt hátán folt című kiállítás	Tóth Gyuláné foltvarró kiállítása és előadása
Március 28.	Álmodj mesét- kép és fantázia	Müller Zsuzsanna kézműves foglalkozása, Révész Andrea

		énekes közreműködésével
április 11.	Versel a város	Részt vettünk a romkertben megrendezett verses programon
április 25	Föld napja rajzpályázat Bogárszemmel- a világ az apró lények szemszögéből	Bátki Erika, Görcs Péter, Müller Zsuzsanna
május 23.	„Keverd magadnak”	Anna Labor- Balogh Mihálynéval arckrém készítés
június 20.	Virtuális tanösvény túra	Német Nemzetiségi Egyesület
július 25.	Hőségriadó – ismeretterjesztő előadás	Gaál Zoltánné ANTSZ Közegészségügyi Osztály előadója
augusztus 22.	Életünk nagy pillanatai kiállítás	Sárközi Zsuzsanna fotós és Fazekasné Ildikó anyakönyvvezető közreműködésével
szeptember 26.	Korsó kiállítás	Hauwasser Antal gyűjteményéből
október 31.	Emlékezzünk közösen	Halottak napi közös imák a Katolikus és Református Egyház képviselőinek vezetésével
november 29.	Portréfotózás	Müller Éva
december 5.	Karácsonyi vásár,	Helyi termelők és a Batai Nyugdíjas Klub részvételével
december 19.	Karácsonyi műsor	Erős Ági- mesemondó Schroth Kinga- fuvola

Az elmúlt évi programtáblázat jól mutatja, hogy a minden hónap utolsó csütörtökére időzített programok szervezésekor a változatosság, a pénzügyi háttér szűkössége miatt, a könnyű finanszírozás, a hasznos ismeretek átadása, tudatformálás volt a cél.

A tavalyi évben sem hirdettünk nyári szünetet, a programok minden hónapban – illetve hétköznapokon - lehetőséget kínáltak az érdeklődőknek az idejük hasznos eltöltésére. A Cikádor újság hasábjain rendszeresen hirdettük a klubban várható eseményeket, illetve gyakran küldtünk írásokat az időseket érintő és foglalkoztató eseményekről, témákról.

A heti-terv alkalmazásával jól tudtuk strukturálni a napokat és minőségi elfoglaltsághoz tudtuk juttatni az igénybevevőinket. Önkéntesek 2019-ben is segítettek a munkánkat. A gimnázium diákjai a nyári időszakban segítik az időseket a közösségi szolgálat kapcsán, mely nagyon jó lehetőség a közös tapasztalásra és együttműködésre. Katolikus Karitászmunkatársai szociális adományokkal segítenek, illetve karácsonykor süteménnyel támogattak 102 fő idős embert. A Bátépkér Kft jóvoltából 26 csomagot állítottunk össze és adtuk át a rendszeres bejáró tagoknak.

Rendszeres heti programok a 2019-es évben

napok	program	időpont	program vezetője
hétfő	ülőtorna	9 ⁰⁰ -10 ⁰⁰	Kis Eszter

kedd	felolvasás	10 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Sági Lajosné Ica
szerda	kártya-parti, társasjátékok, kézműves foglalkozások	9 ⁰⁰ -10 ⁰⁰	Hódi Katalin
csütörtök	havi programok	Minden hó 4. csütörtök 9 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	meghívott vendégek
péntek	Katolikus hittan A hét Református hittan B hét	9 ⁰⁰ -10 ⁰⁰	Kürtösi Krisztián atya Sümegei József Fekete Zoltán Fekete Zoltánné

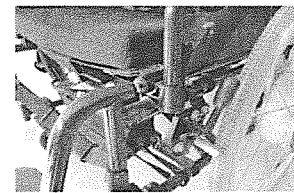
2019. október 14.-e után, a klubban addig feladatot ellátó gondozó tartós táppénzes állományba került. Helyettesítésére nem volt lehetőség, feladatát a vezető és a gondozók részben, egészben átvállalták. Az ellátottak az addigi napi bevásárlás és ügyintézés helyett, heti háromszor tudtak segítséget kérni és kapni a szolgáltatásban. A napi munka szervezése komoly feladatot és kihívást jelentett mindannyiunknak.

A tartósan táppénzes állományba kényszerült gondozó hiánya, rendkívül érzékelhető volt, hiszen teljes egészében nem tudtuk pótolni az ő munkáját. A napi állandó programokon túl is fontos az állandó gondozói jelenlét a társalgóban, hogy elejét vehessük az idősök között időnként kialakuló konfliktusoknak, alkalmazkodási nehézségeknek.

Az elmúlt évben vérnyomás- és vércukor mérő készüléket, valamint ellátotti hűtőt vásároltunk, mivel szükséges volt ezen eszközök cseréje.

Várdomb község lakói nem igényelték a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás



2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, így a szolgáltatást Bátaszéken, Alsónyéken, Alsónánán, Bátán, Pörbölyön, Sárpilisén és Várdombon biztosítjuk. A **Társulásban 2019.12.31-én 134 idős ellátott volt**, akit házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesítettünk.

Várdomb községben 1 teljes munkaidős és 1 részmunkaidős szakképzett gondozó, heti 20 órában látta el a házi segítségnyújtás feladatait, valamint a Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő ügyintéző segítette Bátaszéken.

A helyettesítés megoldott volt a 2019-es évben nem csak a szabadságok, de a táppénzes időszakok idején is.

Kreditpontot biztosító képzésen a szakképzett gondozók közül 1 gondozó vett részt szupervízió keretében, mely 2019. első negyedévében zárul.

Térítési díj

Elkülönített intézményi térítési díjat kellett megállapítani a személyes gondozás, valamint a szociális segítség tekintetében.

Díjemelés történt a tavalyi évben. Az addigi 420.- Ft/óradíj, mindkét ellátás esetében (szociális segítség, személyi gondozás) 520.- Ft/óra összegre változott, kivéve a mentális gondozást, melyet továbbra is térítésmentesen nyújthatjuk az ellátottainknak.

Várdombon a szolgáltatás a tavalyi évben térítésmentes volt.

Várdombon **16 fő** (2019.12.31.) **részesült házi segítségnyújtásban.**

A 2019.12.31.-én nyilvántartott 16 házi segítségnyújtásban részesülő ellátott mellett, további 6 fővel kerültünk szerződéses kapcsolatba a szolgáltatásban az év folyamán. A tavalyi évben összesen 22 főnek nyújtottunk házi segítségnyújtást.

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza, Várdomb községre vonatkoztatva. Nem mindenki jogosult személyi gondozásra és szociális segítségre egyidejűleg, 3 fő 20 pont alatti gondozási szükségletű személy, ezért csak segítségi tevékenységeket végezhet a gondozójuk.

2019. évben teljesített hsný személyi gondozási és szociális segítségi óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása. (hsg –g 252, hsg-s 251 osztószám)

HSNY Várdomb					
hónapok	napok száma	személyi gondozási óra	szociális segítségi óra	állami támogatás személyi gondozás	állami támogatás szociális segítség
1	21	185,1	20,1	8,8	0,95
2	20	200	21,3	9,52	1
3	20	172,2	17,05	8,2	0,39
4	20	151,2	13,2	7,2	0,62
5	22	157,1	18	7,48	0,35
6	19	182,1	13,1	8,67	0,62
7	23	167	17,05	7,9	0,81
8	21	178,3	11,5	8,49	0,4
9	21	196,66	12,33	9,36	0,44
10	22	155,58	12,16	7,4	0,57
11	19	163,66	13,66	7,79	0,65
12	19	165,5	7,5	7,88	0,35
összesen	252	2074,4	176,95	8,23	0,7

Az alábbi táblázat a szolgáltatást igénybevevők nemek szerinti megoszlását mutatja.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2019.12.31.

Várdomb	
férfi	4
nő	12
összesen	16

Az ellátottak 1/4-e férfi, míg a 3/4-e nő. A gondozottak 90 %-a egyedülálló idős, két házaspártól eltekintve.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2019.12.31.

Várdomb	
férfi	fő
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	1
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-X éves	-
férfi összesen	4
nő	fő
40-59 éves	1
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	2
75-79 éves	4
80-89 éves	3
90-X éves	2
nő összesen	12
összesen	16

A szolgáltatásba bevontak 90%-a 70 év feletti, mely önmagában is rendkívül jól mutatja, hogy a főként egyedül élő, vagy szintén hasonló korú házastársukkal élő idősök veszik igénybe a településen a szolgáltatást.

A fiatalabb korosztályból 1 fő súlyos mozgáskorlátozott és egészségkárosodott, így jogosult a szolgáltatásra.

Egy ellátottunk érdekében gondnokkal szükséges együttműködni, ami a napi problémák alkalmával sokszor nehézkes, és nem mindig kapunk időben segítséget a gondnok részéről. Ennek ellenére a gondozók igyekeznek gyorsan reagálni a felmerülő nehézségek kapcsán és azt jelzik a Hivatal és a gondnok felé is.

A területünkön dolgozó Otthoni Szakápolási Szolgálatot ellátó szakápoló Tolnárol jár Bátaszékre, akivel rendkívül jó kapcsolatot alakítottunk ki.

A szolgáltatás tartalma nem változott a korábbi évhez viszonyítva.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Szociális segítség keretében

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

– bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

– segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

– mosogatás

– ruhajavítás

– közkútról, fűrkútról vízfordás

– tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

– télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

– kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

– információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

– családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

– az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

– ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

– mosdatás

– fürdetés

– öltöztetés

– ágyazás, ágyneműcsere

– inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

– haj, arcszőrzet ápolás

– száj, fog és protézis ápolás

– körömápolás, bőrápolás

– folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)

– mozgás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza a társult településekre, köztük Várdomb községre vonatkozóan.

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységek megoszlása a Társulás településein 2019-ben

település	személyi gondozás (óra/év)	szociális segítség (óra/év)	ellátottak napi átlaga (fő)
Bátaszék	6875,53	0	28
Báta	2045,57	0	9
Sárpilis	1319,24	0	5
Pörböly	877,79	0	3
Alsónyék	1318,05	0	5
Várdomb	2074,4	176,95	8
Alsónána	-	-	-
társulás összesen	14510,58	176,95	58

Naponta átlagban 8 idősről gondoskodtunk házi segítségnyújtás keretében Várdombon, míg a Társulásban összesen 58 idős gondozását segítették a szakképzett gondozók.

A településen működő házi orvossal rendkívül jó a kapcsolata a szolgáltatás munkatársainak, kölcsönösen jó az együttműködés.

Az adminisztrációs terhek magasak a házi segítségnyújtás tekintetében. A számlázáshoz valamennyi a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell a től-ig időhatár megjelölésével a WIN-TSZG programban.

Ez a feladat az eddigi gyakorlathoz képest napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. A KENYSZI-be is egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), ami tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta

mind a négy szolgáltatás tekintetében hó 5.-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

Rendkívül fontosnak tartjuk a házi segítségnyújtásban a helyettesítés megoldását a szolgáltatás biztonságos működtetéséhez.

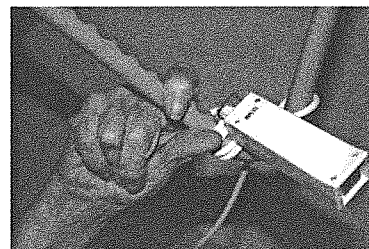
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2008.02.01-től működik Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A feladatellátást társulási formában látjuk el.

Jelenleg 60 db kihelyezett készülékünk van, ami a működési engedélyünkben szereplő maximális készülékszám, valamint 1 db cserekészülékkel rendelkezünk.

A 2019-es évben teljesítettük az **59 fő utáni állami támogatás** lehívásához szükséges feladatmutatót.



Tényleges készülékszám meghatározása a 2019. január 01. – december 31. időszakra vonatkozóan

hónapok	kihelyezett készülékekkel bíró napok száma	hónap napjainak száma	ténylegesen teljesített feladatmutató
január	1860	31	60
február	1680	28	60
március	1860	31	60
április	1800	30	60
május	1860	31	60
június	1800	30	60
július	1860	31	60
augusztus	1860	31	60
szeptember	1800	30	60
október	1860	31	60
november	1800	30	60
december	1860	31	60
összesen:	21 900	365	60

A szolgáltatás jelenleg Bátaszéken elérhető. Többször felmerült az elmúlt években a térítési díj bevezetésének gondolata, de egyenlőre az ellátottak részére a jelenlegi szabályozás szerint, **térítésmentesen** vehető igénybe a felügyeleti szolgáltatás.

Az ellátotti körbe tartozó időseink egészségi állapotának ismeretében helyezzük ki a felszabaduló készülékeket a legrászorultabb idősöknek, illetve az egyszemélyes háztartásban élőknek. Természetesen nagy segítség a házi orvosok ajánlása, illetve igyekszünk figyelemmel lenni a lakossági jelzésekre is.

A 24 órás ügyeleti rendszerben működtetett szolgáltatást 4 gondozóval oldjuk meg, akik valamennyien szakképzettek. Az ügyeletet heti forgóban látják el a kollégák a normál

munkarendjükön felül, ami időnként jelentős terhelést jelent a gondozóknak, egy-egy mozgalmassabb ügyelet alkalmával.

Az elmúlt évben két alkalommal történt kisebb meghibásodás a rendszer működésében, melyeket minden esetben kivizsgáltunk, felvettük a kapcsolatot a rendszergazdával és elhárítottuk a hibát. Tesztelést 73 alkalommal végeztek a kollégák a biztonságos működés érdekében. A készülékek folyamatosan működnek.

Éves segélyhívási összesítő

település	ellátásban részesülők száma (fő)	kihelyezett készülékek száma (db)	segélyhívások száma (db)		
			segítségnyújtást igénylő riasztás	téves riasztás	összesen
Bátaszék	65	60	98	17	115

Az előző évhez képest kis mértékben csökkent a **segélyhívások száma**, 136-ról **115-re mérséklődött**.

A segélyhívások 14%-a téves hívás, melyek a nyomógomb véletlenszerű megnyomásából keletkeztek, minden esetben tisztáztuk a segélyhívás okát.

Valódi, segítségnyújtást igénylő hívás 98 volt, 17 hívással kevesebb, mint az előző évben.

A gondozók legtöbbször eleséssel, ágyról leeséssel szembesültek a helyszínen. Gyakran hívtak rosszulért miatt segítséget az idősek, mely esetek egy részében a gondozó tudott segíteni (megnyugtatás, beteg saját gyógyszerének megadása), de ügyeletet és mentőhívást igénylő problémával is találkoztunk. A hívások egy részét azért indítják a szolgáltatás igénybevevői, hogy a gondozási feladatokban segítsünk. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban ellátottak közül 16 fő házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe vesz. A valós hívások enyhe csökkenésének oka lehet, hogy bár az ellátottak egyre idősebbek és egyre több segítségre szorulnak, többük más szolgáltatástípust is igénybe vesz egyidejűleg (étkeztetés, házi segítségnyújtás), ami elősegíti az önálló, biztonságos életvitelt.

Az ellátásból történő kikerülés okai

az ellátásból történő kikerülés okai	az ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	1
bentlakásos intézménybe kerülés	-
kórházba kerülés	-
saját kérésre	1
törvényes képviselő kérésére	-
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-
egyéb (felsorolás): 2 fő elköltözött gyermekeihez	3

1 főhöz unokája költözött	
összesen:	5

Valamennyi igénybevevő a jelenlegi szabályozás szerint, szociálisan rászoruló kora, egészségi állapota, illetve fogyatékosága miatt, tehát állami támogatást veszünk igénybe az ellátottak után.

2019-ben alig volt mozgás a szolgáltatásban, hiszen csupán 5 alkalommal kellett készüléket áthelyeznünk. Egy esetben az ellátott elhunyt, így más kapta meg a készüléket, míg 4 esetben az igénybevevő életkörülményei változtak oly módon, hogy nem volt tovább szüksége a felügyeleti szolgáltatásra. Ebből adódik, hogy szinte egész évben voltak, akik a várólistán szerepeltek és hónapokat voltak kénytelenek várni a készülékre.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

szociális rászorultság oka	szociálisan rászorultak száma (fő)
egyedül élő	
65 év feletti személy	63
egyedül élősúlyosan fogyatékos személy	2
egyedül élőpszichiátriai beteg személy	0
egyedül élő összesen	65
kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	0
kétszemélyes háztartásban élősúlyosan fogyatékos személy	0
kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	0
kétszemélyes háztartásban élő összesen	0
mindösszesen	
szociálisan rászorult személyek száma	65
szociálisan nem rászorultak száma	0

Az ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	összesen
egyedül élő személy	2	2	5	11	45	65
kétszemélyes háztartásban élő személy	0	0	0	0	0	0

A szolgáltatásba bevontak közül 13 férfi, míg 52 nő volt. Ennek oka lehet, hogy a házi orvosok javaslata alapján bevont idősök elsősorban azok a 65 év feletti, egyedülálló nők, akik a házi orvosi szolgáltatást is gyakrabban veszik igénybe, mint a hasonló korú férfiak.

A működési engedélyünk összesen 60 készülék folyamatos működtetésére ad lehetőséget. Mivel a pót - nyomógombok felhasználásra kerültek, 2020-ban is szükséges biztosításuk a zavartalan működéshez, illetve szükség lehet a készülékekhez tartozó akkumulátorok cseréjére a biztonságos működéshez.

2019-ben személyes egyeztetésen vettünk részt a Szivárvány Otthon vezetőjével. Megbeszéltük az együttműködés tartalmát és az intézmények közötti megállapodás is felülvizsgálatra került.

A jelzőrendszeri koordinátor havi rendszerességgel egyeztet a Szivárvány Otthon munkatársaival, hogy bármilyen hiba észlelése esetén a lehető legrövidebb időn belül értesítést kapjon. E tekintetben folyamatos megbeszélések és kapcsolattartás szükséges. Jelenleg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás **várólistáján 2 fő** szerepel.

Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget. Havi jelentést a www.inranet.szgyf.gov.hu felületre továbbítjuk, papír alapon pedig az időszakos jelentésekkel együtt küldjük meg az ellenőrző hatóságnak, illetve a Fenntartónak.

Várdomb községben nincs kihelyezett jelzőkészülék.

Összegzés

Az intézmény működtetése során, a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások szinten tartására, minőségének folyamatos javítására törekszünk.

Elmondható, hogy a város és a feladatellátásba bevont települések szociális szolgáltatójaként, a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett, szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybevevők számára.

Legfontosabb célunknak tartjuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek.

Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik.

Ezúton szeretnénk megköszönni a település Polgármesterének, Aljegyző Asszonyának, a

Képviselő-testületnek, a Hivatal dolgozóinak, az intézmények munkatársainak és a lakosságnak a segítségét, támogatását, mellyel munkánkat segítették!

Bátaszék, 2020. június 17.

Hódi Katalin
nappali intézmény intézményvezető

Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető