

A határozati javaslat elfogadásához

**egyszerű** többség szükséges!

## **Várdomb Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. május 31-én tartandó képviselő-testületi ülésére.**

### **6. sz. napirendi pont**

#### **2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról beszámoló**

Előterjesztő: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

Előterjesztést készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

A beszámolót készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

a Gondozási Központ beszámolóját készítette Borosné Simon Zsuzsanna intézményvezető és Zoltánné Szabó Viktória családgondozó

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése értelmében a **helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról** minden év **május 31-ig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület, megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Tolna Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának (továbbiakban: megyei gyámhivatal), amely az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet önkormányzatunk felé. Az önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja. A hivatkozott külön jogszabályban meghatározott tartalom a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete, amely az átfogó értékelés szempontrendszerét az alábbiak szerint határozza meg:

#### **„10. számú melléklet a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelethez**

Tartalmi követelmények a helyi önkormányzatok számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez

#### **I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma,

- a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai,
- önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5 (Hatályon kívül helyezve)

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drog prevenció stb.).”

A fenti jogszabályhelyben előírt feltételrendszer egyrészt a Bátaszéken működő Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálatát látja el, másrészt Várdomb-Pörboly Községek Körjegyzősége által ellátott feladat- és hatásköreiből tevődik össze. Az előterjesztés 1. és 2. melléklete ennek megfelelően mindkét beszámolót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Várdomb, 2013. május 21.

Határozati javaslat

Egyszerű többség!

...../2013.(V.31.) határozat

Várdomb Községi Önkormányzat Képviselő-testülete  
a Várdomb község 2012. évi gyermekjóléti és  
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló  
beszámolót az előterjesztés mellékletében

foglaltaknak megfelelően, átfogó értékelésként tudomásul veszi és elfogadja / nem fogadja el.

Felelős: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző  
Határidő: azonnal

1. melléklet

## Várdomb-Pörboly Községek Körjegyzőjének beszámolója a 2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

Készítette: Nagyné Pohlen Mónika aljegyző

### Demográfiai adatok:

Várdomb községben állandó bejelentett lakóhellyel rendelkezők száma 2012. december 31-én 1241 fő, ebből:

- 0-14 éves korú 134 fő
- 14-18 éves korú 49 fő
- Összesen: 183 fő gyermek

A gyermek- és fiatalkorúak a község lakosságának 14,7%-át alkotják.

2012. évben a Körjegyzőségben a gyámügyi és gyermekvédelmi feladatokat Nagyné Pohlen Mónika körjegyző és a gyermekvédelmi kedvezmények kérelmét feldolgozó szociális előadó Kincses Veronika látta el.

A gyermekek napközbeni ellátása a Várdomb-Alsónána Bölcsőde, Óvoda és Általános Iskola intézményében megoldott. Egy épületegyüttesen belül a bölcsődés-, óvodás- és általános iskolás korú gyermekek ellátása megoldott.

### **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

1./ A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a 2012. évben

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen meghatározott értéket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 24 család 48 gyermeke részére állapított meg a körjegyző 2012. év során. Számukra a jogszabályi rendelkezések alapján 597.400 Ft került kifizetésre, Erzsébet utalvány formájában.

A 2012. év folyamán 3 család gyermekvédelmi kedvezmény kérelme került elutasításra, (4 gyermeket érint) a családok a törvény által előírt jövedelmi viszonyoknak nem feleltek meg.

2./ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban olyan gyermeket gondozó családokat lehet részesíteni, melyek időszakosan létfenntartási gondokkal küzdenek, vagy létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülnek.

Az elmúlt év során az önkormányzat rendkívüli gyermekvédelmi támogatást nem állapított meg.

#### **Jegyzői hatáskörben tett gyermekvédelmi intézkedések:**

a./ Védelembe vétel: ( Járási hivatalhoz került feladat)

2012. évben védelembe vételi eljárás felülvizsgálata történt meg 2 testvér gyermek vonatkozásában.

b./ Ideiglenes hatályú elhelyezés: (Járási hivatalhoz került feladat)

2012. év folyamán nem került sor ideiglenes hatályú eljárás lefolytatására.

Egyéb gyámhatósági intézkedések:

a./ Eseti- ügygondnok rendelések száma: 0 esetben történt.

b./ Leltározások, környezettanulmányok száma: 2 esetben történt.

c./ Apai elismerő nyilatkozat felvétele: 2 esetben történt

Jegyzői hatáskörben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2012. december 31-én 0 fő.

#### **Gyermekétkeztetés:**

Az 1997. évi XXXI. törvény rendelkezésének megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére, a három vagy többgyermekes családoknál gyermekenként, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesülő óvodás, valamint bölcsődei ellátásban részesülő, valamint az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj további 50 %-át kedvezményként kell biztosítani.

2012. évben a Várdombi gyermekek gyermekétkeztetése a várdombi iskola konyháján történik.

**Várdombi gyermekek (fő) kedvezménye a várdombi bölcsődében, óvodában és iskolában.**

	50%-os kedvezmény	100%-os kedvezmény
bölcsőde	1	1
óvoda	5	6
iskola	13	17

A Tolna Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala gyermekvédelmi és gyámügyi feladatot érintően szakmai ellenőrzést a 2012. évben nem végzett.

**Az önkormányzat és civil szervezetekkel való együttműködés keretében valósul meg:**

A gyermekek hasznos szabadidejének eltöltésében vállalt szerepet 2012. évben is több alkalommal a Nagycsaládosok Egyesület és gyermekeknek szervez programot az Együtt Várdombért Egyesület is.

Bűnmegelőzési programmal a település nem rendelkezik – gyermek és fiatalkorú bűnelkövetésével kapcsolatban jelzés nem érkezett.

Várdomb, 2013. május 21.



**2. sz. melléklet**

**Beszámoló**

**a Gondozási Központ**

**Várdomb településén végzett**

**2012. évi**

**gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

**Készítette: Zoltánné Szabó Viktória  
családgyógyász**

**Gondozási Központ**  
7140 Bátaszék, Budai út 21.  
Tel.: 74/ 491-622; 74/ 591-113

---

A települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásról minden év május 31-ig a külön jogszabályban meghatározott tartalommal átfogó értékelést készít.

Az 149/1997 (IX. 10) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint ellátások bemutatása az alábbiakban foglaltak alapján készült:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
- (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai) felépítését követi.

A Gyermekjóléti Szolgálat kötelezően ellátandó feladatait a többször módosított 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998.(IX.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, és gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szabályozza.

### **Általános és működési feltételek**

2005 május 01-től a Gondozási Központ keretein belül történik a családsegítő és gyermekjóléti feladatok ellátása.

A Gondozási Központ szociális, gyermekjóléti és egészségügyi feladatokat lát el. Az intézmény részben önálló gazdálkodási és bér gazdálkodási jogkörrel rendelkezik, szakmailag önálló.

Az intézmény működési területe, Bátaszék város, valamint megállapodás alapján a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a házi segítségnyújtás és a nappali ellátás szakfeladatán jelentkező feladatok esetében, Alsónána, Alsónyék, Báta, Pörboly, Sárpilis és Várdomb községek.

Az intézmény szakmai egységei:

- Családsegítés
- Gyermekjóléti Szolgáltatás
- Nappali ellátás
- Étkeztetés

- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Védőnői szolgálat

### **Személyi feltételek**

2011.09.01-től Zoltánné Szabó Viktória családgondozó végzi a településen, a családsegítői és a gyermekjóléti feladatok ellátását.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek a családgondozót, az Ócsényi Közös Önkormányzat Várdombi Kirendeltségének épületében heti egy alkalommal (szerdán) kereshetik fel, valamint a hét többi napján a Gondozási Központban Bátaszéken Budai u. 21. sz. alatt, illetve a telefonon.

A családgondozó helyettesítését az intézményvezetővel történt előzetes megbeszélést követően a gesztor település másik családgondozója látta el.

### **Tárgyi feltételek**

A településre történő kijárási a családgondozó saját gépjárművével történik. Az utazás költségét intézményünk megtéríti a dolgozónak.

A Polgármesteri Hivatalban a családgondozónak különálló helyisége van, ahol laptopját tudja használni. Telefon, fax, fénymásoló, internet hozzáférés egy másik irodai helyiségben van biztosítva.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

*A település demográfiai mutatói*

<b>Várdomb település lakosság száma 2012.01.01-én</b>  <b>1244 fő</b>	<b>0-17 éves gyermekek száma 2012.01.01-én</b>  <b>186 fő</b>
---	---

### **Ellátottak köre**

A településen élő gyermekek (0 – 18 év) és családjuk.

A szolgáltatás igénybevétele mindenki számára ingyenes.

## **Az ellátás igénybevételének módja**

Szolgáltatunkat problémájával felkeresheti maga a gyermek vagy a szülő vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát.

*- Jelzőrendszer által küldött*

Szolgáltatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy a család segísre szorul, illetve a gyermek egészséges fejlődése veszélyben van. Itt a probléma nagyságától függően önkéntes vagy együttműködésre kötelezett helyzet alakulhat ki.

*- Együttműködésre kötelezettség*

Ebben az esetben a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, mert a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható.

## **A gyermekjóléti szolgáltatás célja**

A gyermekjóléti szolgálat tevékenységének célja, a gyermek családban történő felnevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A cél, hogy a szociális munka sajátos eszközeivel segítséget nyújtsunk a klienseknek a mindennapi életüket fenyegető gazdasági és társadalmi negatív hatások kivédéséhez. A családgondozó arra törekszik, hogy a kliensek képessé váljanak arra, hogy a különböző problémákat önállóan, saját erejükből oldják meg, és szociális működőképességük erősödjön.

## **A gyermekjóléti szolgáltatás feladata**

*1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében*

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatáshoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

## *II. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a törvényben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

### *A jelzőrendszer működtetése a településeken:*

A gyermekek veszélyeztetettségének észlelése és a preventív ellátások megszervezése érdekében a veszélyeztetettségről a jelzőrendszer szakszerű működtetésével szereznek tudomást a gyermekjóléti szolgálat munkatársai.

### *A 2012-es évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma*

<b>Megnevezés</b>	<b>Küldött jelzések száma</b>
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	
<b>Ebből védőnői jelzés</b>	
<b>Személy gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</b>	10
<b>Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók</b>	2
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>	
<b>Közoktatási intézmény</b>	4
<b>Rendőrség</b>	2

<b>Ügyészség, bíróság</b>	0
<b>Pártfogó felügyelet</b>	2
<b>Társadalmi szervezet egyház, alapítvány</b>	
<b>Állampolgár</b>	0
<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	6
<b>Összesen</b>	<b>26</b>

#### **A jelzőrendszer tagjai**

- a település védőnője,
- a gyermekorvos,
- az óvoda gyermekvédelmi felelőse,
- az iskola gyermekvédelmi felelőse,
- a családsegítő szolgálat családgondozója,

#### **Az együttműködés kiterjed:**

- a kölcsönös tájékoztatásra;
- egymás tevékenységének gyakorlati megismerésére, támogatására;
- kölcsönös konzultációra és tapasztalatcserére;
- a legmegfelelőbb ellátás biztosítása érdekében feladatok egymástól való kölcsönös átvállalására.

A társintézményekkel a gyermekjóléti szolgálat egyenrangú félként, kölcsönös alapon dolgozik együtt, azaz a szolgálat a család egészét érintő általános szociális szolgáltató funkciót, míg a társintézmények az egyes családtagokat érintő speciális szolgáltató funkciót töltenek be.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége során a családi problémák megelőzésére, a hatósági út elkerülésére törekszik. Az együttműködés során az érintett intézmények és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai közlik egymással azokat az adatokat, panaszokat, vizsgálati eredményeket, amelyek a közös célok eléréséhez, illetve a közös feladatok legjobb ellátásához szükségesek.

A gyermekjóléti szolgálatnak minden év március 31-ig jelzőrendszeri tanácskozást kell tartania, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését és áttekintik a gyermekjóléti alapellátás valamennyi formáját, szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására. A 2011-es év értékelésére Várdomb településen 2012. március 28-án került sor.

### *III. A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében*

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozással) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás -, valamint súlyos veszélyeztetés esetén a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- szükség esetén javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére.

A gyermekjóléti szolgálat – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít.

### **Gondozási tevékenység**

2012-ben Várdomb településen a családgondozó összesen **6 gyermekkel és 3 családdal** állt kapcsolatban, ebből 1 gyermeket alapellátás keretén belül gondozott. Védelem alatt a tavalyi évben 2 gyermek állt. A védelembe vétel okai, a szülő nem megfelelő életvitele, a gyermek elhanyagolása. A szülő és gyermek közötti kapcsolati problémák. A gyermekek iskolai magatartási problémái voltak.

*Utógondozás, szakellátásból kikerült* gyermek a 2012-es évben nem volt. Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor.

*Válsághelyzetben lévő várandós anya* gondozása, nem volt Várdomb településen.

2012-es évben Várdomb településen 3 fő *átmeneti* nevelt gyermeket tartottunk nyilván, a három gyermek egy családhoz tartozik. Vérszerinti családgondozás a szülő együttműködési hiánya miatt, nem tudott megvalósulni.

A tavalyi évben Várdomb településen 2 gyermek esetében készült pártfogói környezettanulmány, pártfogói felügyeletet egy gyermek sem kapott. A gyermekek részéről a Gyermekjóléti Szolgálat gondozása sem volt indokolt.

Közoktatási intézmény részéről 2012. évben, 4 gyermek esetében történt iskolai igazolatlan hiányzás miatt jelzés. A szülők és gyermekek tanácsadásban részesültek.

Várdomb településén a szabálysértések tekintetében a szülők csak figyelmeztetésben részesültek, mivel a gyermekek iskolai hiányzása egyszer fordult elő és minden esetben alacsony óra számról érkezett jelzés.

Szakmai feladatellátásom főleg egyéni esetkezelés, az ügyfél egyéni problémájára épül a meghatározott feladatok ellátása, melyet közös erővel az ügyfél, vagy családok bevonásával végzek.

A szolgáltatás dokumentációs kötelezettségeinek teljesítése nagyon sok időt vesz igénybe. 2012-es évtől a TAJ alapú lejelentési kötelezettségnek is eleget teszünk, minden alapellátási feladatunkra vonatkozóan.

### Gondozási adatok

*A gondozott gyermekek száma*

<b>Gondozási típus</b>	<b>Védelemben vett gyermekek száma</b>	<b>Alapellátás keretén belül gondozott gyermekek</b>	<b>Utógondozott gyermekek</b>	<b>Ideiglenes elhelyezésben vett gyermekek</b>	<b>Átmeneti nevelésben vett gyermekek</b>
------------------------	--	--	-------------------------------	--	---

		száma	száma	száma	k száma
<b>Gondozott gyerekek száma</b>					
<b>Alsónyék településen</b>	2	1	0	0	3

### **A legfontosabb feladataink a mindennapi munkában a következők voltak**

- A család és a gyermek tájékoztatása mindazokról a jogokról, ellátásokról és támogatásokról, amelyek megilletik őket, mindezt olyan módon, hogy a gyermek törvényes képviselője nélkül is tudomást szerezhessen a lehetőségekről. A jogokhoz és a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében a gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a kérelmek előterjesztéséhez, kezdeményezi a támogatás megállapítását az illetékes hatósági szerveknél.
- A gyámhatóság felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait kitöltve környezettanulmányt készít.
- A veszélyeztetettség megelőzésének érdekében a gyermekjóléti szolgálat olyan észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, illetve az időben történő felismerését.

*A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint*

<b>Megnevezés</b>	<b>Kezelt problémák száma (halmozott adat)</b>	<b>Ellátott gyermekek a fő probléma szerint</b>
<b>1. Anyagi (megélhetési, lakhatás)</b>	8	1
<b>2. Gyermeknevelési</b>	14	1
<b>3. Beilleszkedési nehézség</b>	12	1
<b>4. Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	16	1
<b>5. Családi konfliktus</b>	4	1
<b>6. Szülők vagy a család életvitele</b>	2	1
<b>7. Szülői elhanyagolás</b>	-	-
<b>8. Családon belüli bántalmazás (fizikai,</b>	-	-

szexuális, lelki)		
<b>9. Fogytékosság, retardáció</b>		
<b>10. Szenvedélybetegségek</b>	-	
<b>Összesen:</b>	<b>56</b>	<b>6</b>

Várdomb településén a gondozásban lévő családok és gyermekek esetében a magatartászavar, az intézményben való beilleszkedési nehézség és gyermeknevelési probléma fordult elő a legnagyobb számban.

A gyermekek esetében a magatartási problémák és intézményben való beilleszkedési nehézségek tekintetében, a megfelelő oktatási intézmény felkeresésében tudunk segítséget nyújtani. A rendszeres család látogatások alkalmával a szülőket gyermeknevelési tanácsokkal látta el a családgondozó.

*A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2012. évben*

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenység száma</b> (halmozott adat)	<b>Ellátott gyermekek száma</b>
<b>1. Információnyújtás</b>	34	5
<b>2. Segítő beszélgetés</b>	38	4
<b>3. Tanácsadás</b>	33	12
<b>4. Hivatalos ügyekben való közreműködés</b>	1	1
<b>5. Családlátogatás</b>	14	3
<b>6. Közvetítés más szolgáltatásba</b>	1	1
<b>7. Első Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel</b>		
<b>8. Védelembe vétel</b>	1	2
<b>15. Szakmaközi megbeszélés</b>	6	0

<b>Összesen</b>	<b>128</b>	<b>28</b>
-----------------	------------	-----------

A gondozott családok esetében szakmai tevékenységből az esetkezelések jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás és a tanácsadás az elsődleges feladat, nagy szerepet kapott, a segítő beszélgetés.

Az egyszeri esetben a Gyermekjóléti Szolgálathoz forduló egyének számára, tanácsadás keretén belül történt segítségnyújtás.

A családgondozó egyik feladata közé tartozik a családlátogatás. A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve segíti őket a felmerülő problémák megoldásában.

Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy ügyfeleink iskolai végzettsége, mikro-társadalomban elfoglalt helye (izolációs hatások), a makro-társadalom összefüggéseinek ismerethiánya miatt nagy fokú segítségre szorulnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (pl. hanyagság) kerül problémás helyzetbe.

Ezzel magyarázható az a tény is, hogy gondozási eseteink nagy számban hosszú lefolyásúak (akár több év is lehet), mert a gyermekek veszélyeztetési tényezői tartósan állnak fent (pl. szülői elhanyagolás, magatartászavar, teljesítményzavar gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő problémák stb.)

A családgondozó segíti az ügyfeleket a munkavállalásban, a munkahelyek felkutatásában, tanácsokkal látja el őket, hogy könnyebben találjanak utat a munkaerőpiacra történő visszailleszkedésben.

### **További feladataink**

### **Adományosztás**

2012-es évben a halmozottan hátrányos, rászoruló és gondozásban lévő családok és gyermekek ruhaneműt kaptak, melyhez a várdombi Nagycsaládosok Egyesülete és a helyi lakosok nyújtottak segítséget.

### **Pályázat figyelés**

A családgondozó folyamatosan tájékozódik az aktuális pályázatokról.

### **Szakmai továbbképzésen való részvétel**

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek a szekszárdi Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmai műhelyeken, ahol többek között a megváltozott jogszabályokról kaptunk információkat.

A családgondozó a tavalyi évben ART II. tréningen is részt vett, mely az együttműködés, kapcsolatépítés és változás támogatás és annak elősegítésére épül.

### **Külső szakmai kapcsolataink**

- Kapcsolatban állunk a Tolna Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Szekszárdi Kirendeltség és Szolgáltató Központtal.
- Szekszárdi Rendőrkapitányság
- Tolna Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat
- Szekszárd és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
- Kaposvári Módszertani Központ
- Szekszárdi Gyermekjóléti Módszertani Központ

Intézményünk munkájához a szekszárdi, a kaposvári és a gyönki Módszertani Központok nyújtottak szakmai és módszertani segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletet a Dél-Dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának Tolna Megyei Területi Kirendeltsége látja el.

Kapcsolatban állunk a pécsi és szekszárdi szociális munkás képzést biztosító felsőoktatási intézményekkel, így minden évben több hallgató teljesíti nálunk a szakmai terepgyakorlatát, amelynek nagyon örülünk, hiszen ezzel a felsőoktatási intézmények is ismerik és értékelik tevékenységünket.

Rendszeres a kapcsolattartás a fiatalok hivatásos pártfogójával, akivel havonta legalább egyszer megbeszélést tartunk a pártfogoltak ügyében. Varga Livia és Árki Inez pártfogó felügyelők havonta felkeresi intézményünket és a családgondozóval közösen beszélnek meg a problémás eseteket.

### **Civil szervezetekkel való együttműködés**

- A civil szervezetek közül több éve állunk kapcsolatban, a Kék Madár Alapítvánnyal, akiktől rendszeres tájékoztatást kapunk programjaikról, képzéseikről, együttműködésükkel segítették a munkánkat.
- Várdombi Nagycsaládosok Egyesülete

### **Összegzés**

A szakmai feladatellátásunk főleg egyéni esetkezelés. Munkánk legjelentősebb részét a veszélyeztetettség megelőzésére és megszüntetésére irányuló, személyes segítő kapcsolat keretében végzett családgondozás alkotja. A közösségi szociális munka keretében a közösségi szükséglet makro környezethez való viszonya főként a társadalmi szükségletek prioritásának tisztázásával, akár a primér, kiemelten gyermekvédelmi prevenció segítségével való szolgáltatás összekapcsolásával valósul meg, amelynél alapvető értékünk az együttműködés.

Bátaszék, 2013. március 01.

Tisztelettel:

Zoltánné Szabó Viktória  
családgondozó

Borosné Simon Zsuzsanna  
intézményvezető